



## МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

### I. Същност на системата за подобряване качеството на образованието

#### 1. Цели

- 1.1. Повишаване учебните постижения на учениците по общообразователните предмети;
- 1.2. Повишаване квалификацията на учителите;
- 1.3. Обмен на добри практики между образователните институция.

#### 2. Задачи

- 2.1. Диагностика на потребностите на учителите от допълнителна квалификация;
- 2.2. Провеждане на квалификационни курсове;
- 2.3. Провеждане на тематични съвети;
- 2.4. Провеждане на кръгли маси и обмен на добри практики;
- 2.5. Настойничество на учителите без или с малък професионален опит;
- 2.6. Контрол над ефикасността на преподавателската работа.

#### 3. Дейности

- 3.1. Диагностика на познаването на нормативната база в сферата на образованието от учителите;
- 3.2. Диагностика на познаването на съвременните образователни технологии от учителите;
- 3.3. Диагностика на потребностите от допълнителна квалификация на учителите;
- 3.4. Организиране на обучение за работа със съвременни образователни технологии;
- 3.5. Организиране на обучение за използване на интерактивни методи в учебния процес;
- 3.6. Разработване на мултимедийни уроци;
- 3.7. Провеждане на открити уроци от старши учители по отделни предмети;
- 3.7. Ефективна работа на методическото обединение и анализ на дейността му;
- 3.8. Анализ на резултатите от предприетите мерки за по висока ефективност на преподаване по отделните учебни предмети и резултатите на учениците.

#### 4. Индикатори за успех

- 4.1. Подобрена образователна среда и ефективен учебен процес;
- 4.2. Брой включени учители в обучителни курсове;
- 4.3. Повишени образователни резултати на учениците;
- 4.4. Брой участници в олимпиади и състезания и резултати от тях;
- 4.5. Брой учители включени в курсове за повишаване на ПКС и магистърски програми;
- 4.6. Брой проведени открити уроци;
- 4.7. Брой осъществени мултимедийни разработки;
- 4.8. Брой проведени проверки и резултати от тях.

### II. Вътрешна система за осигуряване на качество на образованието

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от взаимносвързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение в училището и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти и действащото законодателство.

Органи за управлението на качеството са:

- директорът;
- педагогическият съвет.

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството в институцията се определя комисия за:

1. разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;
2. разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
3. разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
4. провеждане на самооценяването;
5. изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

Директорът:

1. Организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционирането на вътрешната система за управление на качеството;
2. Разработва политиката и целите по осигуряване на качеството;
3. Определя състава на комисията;
4. Утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяването след приемането му от педагогическия съвет и коригиращите мерки в хода на изпълнението му;
5. Утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
6. Утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;
7. Провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в училището;
8. Представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на регионалното управление по образованието;
9. Организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в институцията.

Педагогическият съвет приема:

1. мерките за повишаване на качеството на образованието;
2. правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на обучаващата институция;
3. годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
4. годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

Директорът на училището отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството, като със заповеди:

1. организира изпълнението на следните дейности:
  - анализ на резултатите от изпълнението на целите на институцията;
  - анализ на силните и слабите страни, на възможностите и рисковете за развитието на институцията;
  - посочване на индивидуалния напредък на всеки ученик по отношение на неговите образователни резултати;
  - посочване на специфичните за училището ключови фактори, които влияят на качеството на предоставяното образование;
  - планиране на ежегодните дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на училището;
  - изпълнение на планираните дейности от плана за действие към стратегията за развитие на училището и реализиране на заложените в нея цели;
2. определя комисията, която извършва самооценяването – нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение;
3. определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване: ученици, учители, директор и родители;
4. утвърждава определените на подготвителния етап дейности, процедури, критерии,

показатели и инструментите за самооценяване;

5. утвърждава преди края на учебната година доклада от самооценяването, който съдържа:

- информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;
- данни за използваните инструменти при самооценяването;
- данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване;
- анализ на резултатите от самооценяването;
- предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и за срокове за тяхното изпълнение.

Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на училището.

Правилата за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството се разработват от комисията и се приемат от ПС като част от правилника за дейността на обучаващата институция. Те включват:

1. правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството;
2. реда за организиране и провеждане на самооценяването;
3. реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване;
4. взаимодействието на институцията със социалните партньори и другите заинтересовани страни за осигуряване на качеството;
5. начина за информирание на обществеността за получените резултати от проведеното самооценяване в обучаващата институция.

Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.

План-графикът се утвърждава от директора на училището в началото на всяка учебна година.

При необходимост се предлагат на директора коригиращи мерки за изпълнение на годишния план-график. След утвърждаване на мерките се организира и координира изпълнението им.

### III. Условия и ред за измерване на постигнатото качество.

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от училището.

Периодът за самооценяване за училищата е една учебна година.

Самооценяването се извършва от комисия по предварително определени критерии и показатели към тях.

Критериите може да се групират по следните области на оценяване:

1. управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование;
2. образователен процес – обучение, възпитание и социализация;
3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в четири равнища на оценяване.

- а) проучване и прилагане на добри практики на сродни институции;
- б) подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението;
- в) информиране на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на училището в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението ;
- г) участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.

V. Методическо подпомагане и мониторинг за повишаване на качеството на образованието.

1. За осигуряване на качеството на образование в училището се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг.

2. Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информиране, инструктиране и представяне на добри педагогически практики.

3. Мониторингът е вътрешен и външен, като резултатите от него включват констатации, изводи и препоръки за вземане на информирани решения за усъвършенстване на процеса за осигуряване на качеството.

4 Вътрешният мониторинг се осъществява от директора, съответно от ръководителя на институцията.

5 Методическото подпомагане и външният мониторинг се осъществяват от Министерството на образованието и науката и от регионалното управление на образованието.

#### VI. Финансиране

Деятелностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират, както следва:

1. със средства от субсидия по формула и от собствени приходи;
2. със средства от собствени приходи.

Училището може да ползва и други източници на финансиране – спонсорство, национални и международни програми и проекти и др.

#### VII. Заключение

Важен аспект за подобряване на качеството на образование е повишаване на контрола върху образователния продукт, който осигурява училището. Контролът на качеството на придобитите знания и умения от учениците по време на началния етап от основното образование се осигурява чрез провеждане на вътрешно и външно оценяване, което цели усвояване на необходимите знания и компетентности от всички ученици. Резултатите от проверката на знанията могат да се използват за анализ на постигнатите резултати и сравнение на постиженията на учениците по общообразователните предмети на различни училища и позволяват на образователните институции да предприемат мерки за подобряване на преподаването и качеството на образование.

Мерките са приети на ПС №25/ 12.09.2024 г. и утвърдени със Заповед на Директора № РД 13-574/ 12.09.2024 г.